

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА И.П.ПАВЛОВА
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Методического Совета
протокол №83 «05» июня 2023 г.
Проректор по учебной работе
_____ профессор А.И. Яременко

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Повышения
квалификации** **«Синдром эмоционального выгорания у медработников:
психологические аспекты профилактики, диагностики и
реабилитации СЭВ»**
(наименование дисциплины)

**по
специальности** **37.05.01 Клиническая психология (повышение квалификации)**
(наименование и код специальности)

Факультет **Послевузовского образования**
(наименование факультета)

Кафедра **Общей и клинической психологии**
(наименование кафедры)

Санкт-Петербург
2023

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Посттравматическое стрессовое расстройство: психологические методы оценки и способы оказания психологической помощи» (далее ДПП ПК) – программа повышения квалификации для специалистов с высшим немедицинским образованием по специальности 37.05.01 Клиническая психология (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.10.2014 № 34516) (далее – ФГОС ВО)*; Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 № 29444) приказом Минздрава России от 07.10.2015 № 700н "О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование" (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2015 № 39696).

ДПП ПК обсуждена на заседании кафедры общей и клинической психологии «16» мая 2023 г., протокол №7

Заведующий кафедрой, д.п.н.
(ученое звание или ученая степень)

(подпись)

Исаева Е.Р.
(Расшифровка фамилии И. О.)

ДПП ПК одобрена **цикловой методической комиссией ФПО** «23» мая 2023 г., протокол № 5.

Председатель цикловой методической комиссии
Профессор , д.м.н.

Шапорова Н.Л.

(ученое звание или ученая степень)

(подпись)

(Расшифровка фамилии И. О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика ОП ДПО ВО по специальностям: 37.05.01 Клиническая психология
 - 1.1. Общие положения
 - 1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО
 - 1.3. Требования к уровню освоения дисциплины
2. Цели и задачи реализации образовательной программы
3. Планируемые результаты обучения.
4. Объем дисциплины и виды учебной деятельности.
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий
 - 5.1. Учебно-тематическое планирование дисциплины
 - 5.2. Содержание по темам (разделам) дисциплины
 - 5.3. Перечень практических умений слушателей, прошедших обучение по программе
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
 - 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий
 - 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.
 - 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности
 - 7.4. Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.
 - 7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
 - 10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете
 - 10.2. Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины
 - 10.3. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины
 - 10.4. Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

1. Общая характеристика ОП ДПО ВО по специальностям: 37.05.01 Клиническая психология (подготовка кадров высшей квалификации)

- 1.1. Общие положения
Образовательная программа дополнительного профессионального образования высшего образования – подготовка кадров высшей (ОП ДПО ВО) квалификации по программе

повышения квалификации «Синдром эмоционального выгорания у медработников: психо-логические аспекты профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ», реализуемая ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова, представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением самостоятельно с учетом требований рынка труда, на основании федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования.

Категория слушателей – Лица, имеющие высшее психологическое, медицинское, педагогическое образование.

Срок освоения ОПОП ВО

- составляет 18 часов

Объем ОПОП ВО

Объем программы по данному направлению составляет 0,5 ЗЕ вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы профессиональной переподготовки по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

1.2. Нормативные документы для разработки ОПОП ВО

Нормативную правовую базу разработки данной программы составляют:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
2. Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 августа 2014 г. N 1071 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальностям 31.08.72 Стоматология общей практики; 31.08.77 Ортодонтия; 31.08.76 Стоматология детская ; 31.08.75 Стоматология ортопедическая; 31.08.74 Стоматология Хирургическая; 31.08.73 Стоматология терапевтическая (уровень подготовки кадров высшей квалификации)"
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"
5. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 N 707н (ред. от 15.06.2017) Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки"
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 03 августа 2012 г. № 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях"
7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих"
8. Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 сентября 2013 г. № 1061 "Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования"

9. Устав государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова" Министерства здравоохранения Российской Федерации
10. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 8 октября 2015 г. N 707н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки" Зарегистрировано в Минюсте РФ 23 октября 2015 г. Регистрационный N 39438
11. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 октября 2012 г. N 560н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "детская онкология"

1.3 Цели и задачи дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование знаний об эмоциональном выгорании в профессиональной среде

Основными **задачами** данного учебного курса являются:

- изучение подходов к проблематике эмоционального выгорания в отечественной и зарубежной психологии;
- знакомство с основными способами профилактики с эмоциональным выгоранием;
- формирование и развитие навыков своевременной диагностики эмоционального выгорания.
- формирование и развитие навыков своевременной коррекции эмоционального выгорания.

1.4. Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у слушателей следующих компетенций:

профессиональные компетенции:

способностью и готовностью определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития (ПК-5);
готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания (ПК-10).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- содержание, структуру и основные проявления синдрома эмоционального выгорания;
- теории стресса и стрессоустойчивости;
- основные виды стресса, влияние стресса на жизнь и здоровье человека;

Уметь:

- применять современные социально-психологические формы, методы профилактики эмоционального выгорания;
- выявлять стадии и симптомы эмоционального выгорания.

Владеть:

- основными способами организации профилактики эмоционального выгорания;
- основными методами коррекции и профилактики эмоционального выгорания.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
(«Синдром эмоционального выгорания у медработников: психологические аспекты профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ», 18 часов)
по специальности 37.05.01 Клиническая психология**

Трудоемкость дисциплины

№	Вид учебной работы	ВСЕГО ЧАСОВ (КЕ)	Всего ЗЕ (недель)
1.	Общее количество часов по учебному плану	18	0,5
2.	Аудиторные занятия, в том числе	9	
2.1.	Лекции	6	
2.2.	Клинические (практические) занятия	3	
2.3.	Семинары	-	
3.	Самостоятельная работа	8	
4.	Итоговая аттестация и экзамен	1	

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
(«Синдром эмоционального выгорания у медработников: психологические аспекты профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ», 18 часов)
по специальности 37.05.01 Клиническая психология

№	Раздел	Часы	Форма контроля
1	Тема 1. Эмоциональное выгорание. Основные научные подходы и теории.	4	Текущая
2	Тема 2. Теории стресса и стрессоустойчивости.	5	Текущая
3	Тема 3. Содержание, структура и основные проявления синдрома эмоционального выгорания.	4	Текущая
4	Тема 4. Профилактика и коррекция эмоционального выгорания.	4	Текущая
	Итоговая аттестация:	1 час	Итоговая
ИТОГО:		18 часов	

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**(«Синдром эмоционального выгорания у медработников: психологические аспекты профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ», 18 часов)
по специальности 37.05.01 Клиническая психология**

Наименование темы (раздела)	Контактная работа, академ. ч			Самостоятельная работа	Всего	Контроль
	Лекции	Семинары	Практические занятия			
Тема 1. Эмоциональное выгорание. Основные научные подходы и теории.	2	0	0	2	4	текущий
Тема 2. Теории стресса и стрессоустойчивости.	2	0	1	2	5	текущий
Тема 3. Содержание, структура и основные проявления синдрома эмоционального выгорания.	1	0	1	2	4	текущий
Тема 4. Профилактика и коррекция эмоционального выгорания.	1	0	1	2	4	текущий
Итоговый экзамен					1	Итоговый
ВСЕГО					18	

**СОДЕРЖАНИЕ МАТЕРИАЛА ПРОГРАММЫ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**
**(«Синдром эмоционального выгорания у медработников: психологические аспекты
профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ», 18 часов)**
по специальности 37.05.01 Клиническая психология

№ п/п	Наименование раздела	Содержание раздела	Формируемые компетенции
1	Тема 1. Эмоциональное выгорание. Основные научные подходы и теории.	<p>Появление термина «синдром эмоционального выгорания». Связь с профессиональной деформацией, сходство и отличие. Развитие науки об эмоциональном выгорании. Вклад зарубежных ученых в разработку проблемы. Отечественные исследования проблемы. Профессии, наиболее подверженные профессиональному выгоранию. Постоянное расширение числа профессий, подверженных профессиональному выгоранию. Специфика контингента, с которым работает психолог. Девиантное поведение клиентов и профессиональные вредности, вытекающие из этого. Влияние психического и соматического здоровья людей на их поведение.</p>	<p>способностью и готовностью определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития (ПК-5);</p> <p>готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания (ПК-10).</p>
2	Тема 2. Теории стресса и стрессоустойчивости.	Классическая концепция стресса. Понятие «стресс», его	способностью и готовностью определять цели и самостоятельно или в

		<p>виды и стадии. Влияние стресса на жизнь и здоровье человека. Теории и модели психологического стресса. Профессиональный стресс. Теория стрессоустойчивости. Понятие «стрессоустойчивость». Методы и приемы развития стрессоустойчивости.</p>	<p>кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития (ПК-5);</p> <p>готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания (ПК-10).</p>
3	<p>Тема 3. Содержание, структура и основные проявления синдрома эмоционального выгорания.</p>	<p>Сущность синдрома профессионального выгорания и его взаимосвязь с профессиональным стрессом. Динамические характеристики синдрома выгорания. Структура и содержание синдрома профессионального выгорания, основные симптомы и возможные их проявления у специалистов учреждений социального обслуживания. Факторы, детерминирующие формирование синдрома профессионального</p>	<p>способностью и готовностью определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития (ПК-5);</p> <p>готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей,</p>

		эмоционального выгорания.	гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания (ПК-10).
4	Тема 4. Диагностика, профилактика и коррекция эмоционального выгорания.	<p>Методы диагностики синдрома профессионального выгорания: наблюдение, самонаблюдение, опрос. Методики диагностики: методика психологической диагностики профессионального выгорания в «помогающих» профессиях. Винокур В. А. Опросник ОРПВ («Отношение к работе и профессиональное выгорание»). Методика «Диагностики уровня эмоционального выгорания» В. В. Бойко. Опросник выявления эмоционального выгорания МВІ. Тест на самооценку стрессоустойчивости личности (Л. П. Пономаренко, Р. В. Белоусова). Методика «Прогноз». Векторы профилактики и коррекции синдрома профессионального выгорания: смягчение действия организационных и статусно-ролевых стрессов на уровне всего учреждения. Развитие рационального и позитивного оценивания</p>	<p>способностью и готовностью определять цели и самостоятельно или в кооперации с коллегами разрабатывать программы психологического вмешательства с учетом нозологических и индивидуально-психологических характеристик, квалифицированно осуществлять клинико-психологическое вмешательство в целях профилактики, лечения, реабилитации и развития (ПК-5);</p> <p>готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания (ПК-10).</p>

		<p>стрессовых ситуаций, актуализация личностных ресурсов и конструктивных моделей (копинга) преодоления профессионального стресса. Развитие способности управления уровнем персонального стресса. Личностные особенности и ресурсы как способ профилактики выгорания. Способы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний.</p>	
--	--	--	--

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ УМЕНИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММЕ НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

№№ п/п	Наименование.	Уровень освоения умений
1	Применять современные социально-психологические формы, методы профилактики эмоционального выгорания.	профессионально ориентироваться
2	Применять основные способы организации профилактики эмоционального выгорания.	профессионально ориентироваться
3	Применять основные методы коррекции и профилактики эмоционального выгорания.	профессионально ориентироваться

Уровень освоения умений:

1. Иметь представление, профессионально ориентироваться, знать показания к проведению;
2. Знать, оценить, принять участие;
3. Выполнить самостоятельно.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Основная литература:

1. Белопольская Н.Л., Современные представления о психической норме и патологии [Электронный ресурс] / Отв. ред. Н.Л. Белопольская - М. : Когито-Центр, 2015. - 293 с. - ISBN 978-5-89353-471-9 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785893534719.html>
2. Фролова Ю.Г., Медицинская психология [Электронный ресурс]: учебник/ Ю.Г. Фролова - Минск : Выш. шк., 2016. - 431 с. - ISBN 978-985-06-2771-1 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9789850627711.html>

Дополнительная литература

1. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2018. - 359, [1] с.
2. Общая психология: личность и индивидуальность : учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Клиническая психология" / Первый Санкт-Петербург. гос. мед. ун-т им. акад. И. П. Павлова, каф. общей и клинич. психологии ; сост.: Е. Р. Исаева, Ю. А. Макаров, А. А. Великанов. - СПб. : Изд-во СПбГМУ, 2015. - 49 с. academicNT
3. Расстройства личности. Траектория в пространстве психической и соматической патологии: научное издание / А. Б. Смулевич. - М.: Мед. информ. агентство, 2012. - 330, [1] с.: ил., табл.
4. Хомская, Евгения Давыдовна. Нейропсихология [Текст] : учебник для вузов / Е. Д. Хомская ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд. - СПб. [и др.]. : Питер, 2018. - 496 с., [6] л. цв. ил. : ил.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и количества академических часов для проведения занятий практического типа по темам (разделам)

№ п/п	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) по этапам формирования в темах (разделах)	Наименование оценочного средства для проведения занятий, академ. час
			Очно-заочная
1	Тема 1. Эмоциональное выгорание. Основные научные подходы и теории.	ПК-5, ПК-10	Тест – 1,0
2	Тема 2. Теории стресса и стрессоустойчивости.	ПК-5, ПК-10	Реферат – 1,0
3	Тема 3. Содержание, структура и основные проявления синдрома эмоционального выгорания.	ПК-5, ПК-10	Реферат – 1,0
4	Тема 4. Профилактика и коррекция	ПК-5, ПК-10	Реферат – 1,0

	эмоционального выгорания.		
Вид промежуточной аттестации			Экзамен

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания <i>(шкалы: 0–100%, четырехбалльная, тахометрическая)</i>
1	<i>Экзамен</i>	Ответы на вопросы (аттестационное испытание промежуточной аттестации, проводимое устно)	Экзаменационные вопросы и билеты	<p><i>Критерии оценивания преподавателем практико-ориентированной части экзамена:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – соответствие содержания ответа заданию, полнота раскрытия темы/задания (оценка соответствия содержания ответа теме/заданию); – умение проводить аналитический анализ прочитанной учебной и научной литературы, сопоставлять теорию и практику; – логичность, последовательность изложения ответа; – наличие собственного отношения обучающегося к теме/заданию; – аргументированность, доказательность излагаемого материала. <p><i>Описание шкалы оценивания практико-ориентированной части экзамена</i></p> <p>Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание</p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания <i>(шкалы: 0–100%, четырёхбалльная, тахометрическая)</i>
				<p>соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если его ответ соответствует и раскрывает тему или задание, обучающийся показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет</p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания <i>(шкалы: 0–100%, четырёхбалльная, тахометрическая)</i>
				<p>теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.</p> <p>Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если его ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.</p> <p>Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не</p>

№ п/п	Наименование формы проведения промежуточной аттестации	Описание показателей оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде	Критерии и описание шкал оценивания <i>(шкалы: 0–100%, четырёхбалльная, тахометрическая)</i>
				<p>может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, не аргументированно.</p> <p>Итоговая оценка за экзамен выставляется преподавателем в совокупности на основе оценивания результатов электронного тестирования обучающихся и выполнения ими практико-ориентированной части экзамена</p>

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования знаний, умений, навыков и опыта деятельности

**БАНК КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ВОПРОСОВ (ТЕСТОВ)
 ПО ОТДЕЛЬНЫМ ТЕМАМ И В ЦЕЛОМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ НЕПРЕРЫВНОГО
 МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ (36 часов)
 («Синдром эмоционального выгорания у медработников: психологические аспекты
 профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ», 18 часов)
 по специальности 37.05.01 Клиническая психология**

1. Выберите правильное определение понятию «Профессиональное выгорание» (по В. В. Бойко):
- A. Выработанный личностью механизм психологической защиты в

форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.

Б. Ярко выраженный синдром хронической усталости.

В. Состояние изнеможения в совокупности с ощущением собственной бесполезности, ненужности.

2. Назовите типы личностей, наиболее склонных к синдрому выгорания:

А. Гиперответственный.

Б. Авторитарный.

В. Самоуверенный.

Г. Трудоголик.

Д. Все ответы верны.

3. Восстановите порядок основных этапов проведения социальнопсихологического тренинга:

А. Информирование и мотивация.

Б. Шеринг.

В. Завершение.

Г. Рабочий цикл.

Д. Лабелизация

Е. Разминка.

4. Назовите несколько способов, повышающих стрессоустойчивость человека:

А. Способы, связанные с управлением тонусом мышц, движением.

Б. Способы, связанные с употреблением психоактивных веществ.

В. Способы, связанные с управлением дыханием.

Г. Способы саморегуляции, связанные с воздействием словом.

Д. Способы, связанные с воображением, мысленными образами.

5. Перечислите личностные особенности, которые связаны с профилактикой профессионального выгорания:

А. Личностная выносливость.

Б. Внешний вид.

В. Самоактуализация.

Г. Самооценка.

Д. Коммуникативные навыки.

Е. Локус контроля.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ

1. Профессиональная деформация у военнослужащих.

2. Эмоции, стресс, болезнь как последствия эмоционального выгорания.

3. Психофизиология стресса.

4. Потребности, влияющие на возникновение эмоционального выгорания.

5. Мотивации как факторы организации поведения, препятствующего эмоциональному выгоранию.

6. Психофизиология восприятия в условиях стресса и эмоционального выгорания.

7. Современные представления о последствиях эмоционального выгорания.

8. Факторы организации поведения при эмоциональном выгорании.

9. Биологические ритмы и психическое здоровье человека.

10. Способы профилактики синдрома профессионального выгорания.

11. Резервы человеческой психики.

12. Психологическая защита при стрессах.

13. Особенности профессионального выгорания у сотрудников в сфере служебной деятельности.

14. Особенности личности и их влияние на профессиональное выгорание.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

- Экзамен проводится в форме собеседования комиссии с экзаменуемым и оценивает знания, полученные обучаемым

1. Виды профессиональной деформации.
2. Психосоматические нарушения при выгорании.
3. Отклонения в развитии личности при профессиональной деформации.
4. Эмоциональное выгорание и его влияние на здоровье.
5. Особенности эмоционального выгорания в сфере служебной деятельности.
6. Кризис личности при профессиональном выгорании.
7. Техника релаксации при снятии стресса.
8. Профессиональная мобильность сотрудников в сфере служебной деятельности.
9. Когнитивно-деятельностная деформация.
10. Поведенческая деформация.
11. Отставание профессионального развития.
12. Предел развития как профессиональный кризис.
13. Влияние акцентуаций характера на профессиональную деятельность.
14. Отставание профессионального развития как проявление выгорания.
15. Психологическая защита при стрессах.
16. Профилактика психофизиологических изменений.
17. Аутотренинг при психических перегрузках.
18. Снижение мобильности при выгорании профессионала.
19. Правильная Я-концепция сотрудников в сфере правоохранительной деятельности.
20. Особенности личности и их влияние на эмоциональное выгорание.
21. Проблема отчуждения при эмоциональном выгорании.
22. Регуляция при эмоциональном напряжении в служебной деятельности.
23. Психофизиологические особенности пожилых сотрудников.
24. Роль мотивации выбора при профессиональном выгорании.
25. Дезинтеграция профессионального развития при эмоциональном выгорании.
26. Резервы человеческой психики и профилактика эмоционального выгорания.
27. Этапы профессионального выгорания.

Примерное содержание билетов.

<p>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования</p> <p>«Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П.Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Кафедра общей и клинической психологии</p>
<p>Дисциплина «Синдром эмоционального выгорания у медработников: психологические аспекты профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ»,»</p>
<p>Билет № 4</p>
<p>1. Виды профессиональной деформации.</p>
<p>2. Психосоматические нарушения при выгорании.</p>
<p>3. Отклонения в развитии личности при профессиональной деформации.</p>
<p>4. Эмоциональное выгорание и его влияние на здоровье.</p>
<p>Утверждаю</p> <p>Зав. кафедрой _____ Е.Р.Исаева</p> <p style="text-align: center;">(подпись)</p> <p style="text-align: right;">«__» _____ 20__ года</p>

Критерии оценки ответов на экзамене/зачете.

Характеристика ответа (за каждый вопрос)	Баллы	Оценка
<p>Студент демонстрирует системность и глубину знаний, в том числе полученных при изучении основной и дополнительной литературы; точно и полно использует научную терминологию, умеет объяснить происхождение термина, дать исчерпывающее определение; использует в своём ответе знания, полученные при изучении курса.</p> <p>Безупречно владеет тезаурусом дисциплины; дает исчерпывающие ответы, стилистически грамотно, логически правильно излагает свою мысль.</p>	10 баллов	5+
<p>Студент демонстрирует системность и глубину знаний в объеме учебной программы; владеет необходимой для ответа терминологией; могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа; логически правильно строит ответ на вопросы, умеет грамотно анализировать, делает обоснованные выводы.</p>	9-8 баллов	5 и 5–

Студент демонстрирует достаточные, но несколько поверхностные знания в рамках учебной программы, ответ логически правильно построен, однако в нём допущены некоторые огрехи и неточности, которые легко исправляются самим студентом; владеет необходимой терминологией; анализирует факты, допуская ряд незначительных ошибок; при наводящих вопросах в достаточной степени раскрывает вопросы билета.	7-6 баллов	4 и 4–
Студент демонстрирует неполные, неглубокие, поверхностные знания по заданным вопросам в рамках учебной программы; слабо владеет тезаурусом дисциплины, усвоил только часть научной терминологии, допускает существенные ошибки в раскрытии понятия; в большинстве случаев дает неточные ответы, не умеет анализировать материал; показывает слабое понимание существующих закономерностей, отсутствуют выводы; но при наводящих вопросах исправляет ошибки.	5-4 баллов	3 и 3–
Студент демонстрирует крайне фрагментарные знания в рамках учебной программы; не осознает связь данного понятия (теории, явления) с другими объектами дисциплины; не владеет минимально необходимой терминологией; дает отрывочные непоследовательные ответы, допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может самостоятельно исправить.	3-1 баллов	2
Студент демонстрирует отсутствие знаний; не ответил или отказался отвечать на вопросы билета.	0 баллов	1

7.4. Методические материалы и методика, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Специфика формирования компетенций и их измерение определяется структурированием информации о состоянии уровня подготовки обучающихся.

Алгоритмы отбора и конструирования заданий для оценки достижений в предметной области, техника конструирования заданий, способы организации и проведения стандартизованных оценочных процедур, методика шкалирования и методы обработки и интерпретации результатов оценивания позволяют обучающимся освоить компетентностно-ориентированные программы дисциплин.

Формирование компетенций **ПК-5, ПК-10** осуществляется в ходе всех видов занятий, практики а контроль их сформированности на этапе текущей, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации.

7.4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений,

навыков и (или) опыта деятельности

1. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования.
2. Положение о порядке формирования Фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации высшего профессионального образования.
3. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников ГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России.
4. Положение о балльно-рейтинговой системе для обучающихся по образовательным программам.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Белопольская Н.Л., Современные представления о психической норме и патологии [Электронный ресурс] / Отв. ред. Н.Л. Белопольская - М. : Когито-Центр, 2015. - 293 с. - ISBN 978-5-89353-471-9 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785893534719.html>
2. Фролова Ю.Г., Медицинская психология [Электронный ресурс]: учебник/ Ю.Г. Фролова - Минск : Выш. шк., 2016. - 431 с. - ISBN 978-985-06-2771-1 - Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9789850627711.html>

Дополнительная литература

1. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2018. - 359, [1] с.
2. Общая психология: личность и индивидуальность : учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Клиническая психология" / Первый Санкт-Петербург. гос. мед. ун-т им. акад. И. П. Павлова, каф. общей и клинич. психологии ; сост.: Е. Р. Исаева, Ю. А. Макаров, А. А. Великанов. - СПб. : Изд-во СПбГМУ, 2015. - 49 с. academicNT
3. Расстройства личности. Траектория в пространстве психической и соматической патологии: научное издание / А. Б. Смулевич. - М.: Мед. информ. агентство, 2012. - 330, [1] с.: ил., табл.
4. Хомская, Евгения Давыдовна. Нейропсихология [Текст] : учебник для вузов / Е. Д. Хомская ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - 4-е изд. - СПб. [и др.]. : Питер, 2018. - 496 с., [6] л. цв. ил. : ил.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

Science Direct

URL: <http://www.sciencedirect.com>

Elsevier (платформа Science Direct)

URL: <http://www.sciencedirect.com>

Sage Publications

URL: <http://online.sagepub.com/>

Springer/Kluwer

URL: <http://www.springerlink.com>

Taylor & Francis

URL: <http://www.informaworld.com>

Ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН)

URL: <http://elibrary.ru/>

Университетская информационная система Россия

URL: <http://www.cir.ru/index.jsp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

10.1. Характеристика особенностей технологий обучения в Университете

В ГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Есть электронные библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

10.2 Особенности работы обучающегося по освоению дисциплины «Синдром эмоционального выгорания у медработников: психологические аспекты профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ».

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедры.

Успешное усвоение учебной дисциплины «Синдром эмоционального выгорания у медработников: психологические аспекты профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях различные задания дают возможность

непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

В этой связи при проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные вопросы осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины **«Синдром эмоционального выгорания у медработников: психологические аспекты профилактики, диагностики и реабилитации СЭВ»** представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому не стоит приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

10.3. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины

Вид работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Опрос
Работа с учебной и научной литературой	Опрос
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Контрольная работа
Подготовка и написание рефератов, докладов на заданные темы	Реферат
Работа с вопросами для самопроверки	Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Контрольная работа

10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к занятиям

Занятия клинического практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе обучающимися реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

Обучающийся должен изучить основную литературу по теме занятия, и, желательно, источники из списка дополнительной литературы, используемые для расширения объема знаний по теме (разделу), интернет-ресурсы.

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение ГБОУ ВО ПСПБГМУ им. И.П. Павлова, являющееся частью электронной информационно-образовательной среды и базирующееся на телекоммуникационных технологиях:

- компьютерные обучающие программы;
- тренинговые и тестирующие программы;
- электронные базы данных.

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования
1	2
Учебная аудитория №1 197022, Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 17 лит. А. Здание клиники нефрологии и урологии, 1 этаж (ПИБ №44,45,46)	1. Доска для письма маркером – 1шт. Стулья – 26шт. Кресло компьютерное– 1шт. Письменный стол – 14шт. Удлинитель – 1шт. Ноутбук – 1шт. Проектор – 1шт.
Учебная аудитория №2 197022, Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого, д. 17 лит. А. Здание клиники нефрологии и урологии., 1 этаж (ПИБ №44,45,46)	Доска для письма маркером – 1шт. Кресло компьютерное– 1шт. Стулья – 26шт. Письменный стол – 15шт. Удлинитель – 1шт. Ноутбук – 1шт. Проектор – 1шт.
Учебная комната № 341 197022, Санкт-Петербург, Петроградская набережная д. 44, лит. А, Центр практической стоматологии, 3 этаж (ПИБ №44,45,46)	Ноутбук переносной – 1 шт. Столы – 10 шт. Стулья – 15 шт.

Разработчик:

Кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и клинической психологии

Гуреева И.Л..

Внешний Рецензент: